



**Instituto de Ação Social
das Forças Armadas**

Ao seu lado, hoje e sempre.

ANEXO C

**ResultadosPA2021
UO e OSG**

EXECUÇÃO PA2021_3.ºQUADRIMESTRE

Persp. Gestão	Obj. estrat.	Obj. Setoriais Gerais	CD	GAI	GACD	GRH	GPFGFO	GRM	GSIC	DSASC	DSADM	CASA	CASL	CASO	CASP	CASR	CASB	CASC	CASE	CASF	CASPD	CAST	CASV	CEREPOSA	Taxas de realização dos OSG	Taxa de execução do PA			
Beneficiários	OE1_Melhorar o apoio aos beneficiários	OSG11	Diminuir as Listas de espera em ERPI							60%				0%	3%	0%										63%	145%		
		OSG12	Aferir a satisfação dos beneficiários								168%																	168%	
		OSG13	Aumentar a oferta de frações habitacionais para arrendamento								147%																		147%
		OSG14	Aumentar a oferta de consultas e prestação de serviços médicos									60%	6%	6%	9%	6%	9%					6%	5%	6%					113%
		OSG15	Diminuir os prazos médios de processamento faturas e aprovação de reembolsos da ADM									116%																	116%
		OSG16	Garantir as respostas sociais direcionadas aos beneficiários									49%	11%		10%	11%	10%		30%										121%
		OSG17	Aumentar a oferta de ocupação de tempos livres para beneficiários									100%																	100%
Recursos	OE2_Alcancar o equilíbrio financeiro do IASFA	OSG21	Avaliar e monitorizar os resultados financeiros	65%			15%		0%																	80%			
		OSG22	Preparar e acompanhar candidaturas a projetos financiados com fundos europeus	175%					25%																		175%		
		OSG23	Executar planos de ação institucional	92%																							92%		
Processos	OE3_Melhorar a comunic. inst.	OSG31	Melhorar a imagem institucional do IASFA		294%					32%																326%			
		OSG32	Melhorar a comunicação junto dos beneficiários e dos Stakeholders internos e externos		51%				195%			0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	5%	0%	0%	0%	0%	252%		
		OSG33	Diminuir os tempos médios de espera e/ou de resposta		75%																						75%		
Processos	OE4_Rentabilizar as capacidades dos CAS	OSG41	Implementar iniciativas que respondam às necessidades dos beneficiários e promovam a otimização de capacidades										0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%			
		OSG42	Implementar a Iniciativa estratégica CAS Alfeite										90%														90%		
		OSG43	Reforçar a comunicação e interação com os beneficiários	0%					0%				8%	10%	9%	6%	8%	6%	8%	0%	6%	7%	7%	8%	4%		88%		
		OSG44	Rentabilizar a capacidade sobranete dos serviços/valências do CAS											0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%		
		OSG45	Garantir a resposta Alojamento Temporário								562%																562%		
Desenvolvimento	OE5_Otimizar os processos de gestão interna	OSG51	Otimizar os processos internos		15%		0%	17%	0%	225%																91%			
		OSG52	Fomentar a tramitação digital dos processos no âmbito das reservas turismo e lazer							550%																	225%		
		OSG53	Garantir a manutenção do parque habitacional e infraestruturas																								550%		
		OSG54	Aumentar a oferta de frações habitacionais para arrendamento										30%	0%		14%			27%	0%		14%	0%				85%		
		OSG55	Tornar mais eficientes os processos aquisitivos						225%																		225%		
		OSG56	Consolidar a auditoria		58%																						58%		
Desenvolvimento	OE6_Investir nas pessoas e nas tecnologias	OSG61	Promover a boa gestão dos trabalhadores perspetivando a melhoria continua dos serviços no IASFA				84%																			84%			
		OSG62	Assegurar a abertura de procedimentos concursais para a ocupação de postos de trabalho (PT) vagos				100%																				100%		
		OSG63	Aferir a satisfação dos Dirigentes e Colaboradores				72%																				72%		
		OSG64	Atualizar o parque tecnológico						73%																		73%		
		OSG65	Aumentar a capacidade de resposta dos SI							68%																	68%		

CD	GAI	GACD	GRH	GPFGFO	GRM	GSIC	DSASC	DSADM	CASA	CASL	CASO	CASP	CASR	CASB	CASC	CASE	CASF	CASPD	CAST	CASV	CEREPOSA	
Taxa de Realização dos indicadores por UO	104%	72%	181%	92%	25%	113%	120%	209%	110%	147%	142%	129%	106%	104%	100%	159%	0%	100%	107%	109%	125%	100%

PE	Objetivos Setoriais Gerais	ref. EA	elemento IDENTIFICADOR ação EA	Indicador	descrição	Peso	META 2021	tolerância	superação	EPR	3.º quad				
											RESULTADO	ESTADO	Tx realiz Ind.	Tx realiz OSG	
OE1	OSG11	Diminuir as Listas de espera em ERPI	IE11	Promover protocolos com serviços de apoio domiciliário e Lares/ERPI com vista à diminuição das listas de espera nas ERPI	N.º protocolos ativos com serviços de apoio domiciliário e Lares/ERPI com vista à diminuição das listas de espera nas ERPI	40%	8	1	9	DSASC	10		150%	60%	63%
			IE12	Incrementar o n.º de camas em ERPI	N.º de camas em ERPI	30%	33	3	36	DSASC			0	0%	
			IE13	Ajustar o n.º camas para a resposta internamento temporário (descanso do cuidador e internamento curta duração)	N.º ajustado de camas ajustado para a resposta internamento temporário (descanso do cuidador e internamento curta duração)	20%	5	1	6	DSASC			0	0%	
			111	Apresentação de projeto de aumento de oferta de camas ERPI	Data de apresentação	3%	31/10/2021	30	30/09/2021	CASP	30/10/2021		100%	3%	
	3%	31/10/2021				30	30/09/2021	CASR		0	0%				
	4%	31/10/2021				30	30/09/2021	CASO		0	0%				
	OSG12	Aferir a satisfação dos beneficiários	121	Aferição da satisfação global dos beneficiários na resposta ERPI,num universo mínimo de 50 Residentes	Taxa de satisfação dos beneficiários na resposta ERPI, num universo mínimo de 50 Residentes	30%	25%	10%	35%	DSASC_DAS	55%		176%	53%	168%
			122	Aferição da satisfação global dos beneficiários nas respostas Berçário/Creche e JI, num universo mínimo de 25 Encarregados de Educação	Taxa de satisfação dos beneficiários com as respostas Berçário/Creche e JI	30%	25%	10%	35%	DSASC_DAS	77%		230%	69%	
			123	Aferição da satisfação global dos beneficiários	N.º de respostas a questionário colocado online, para auscultação da satisfação global dos beneficiários	40%	500	50	690	DSASC	615		115%	46%	
	OSG13	Aumentar a oferta de frações habitacionais para arrendamento	IE14	Colocar a concurso de arrendamento as frações habitacionais com condições legais para o efeito	Taxa de disponibilização de frações habitacionais com condições legais para concurso	60%	90%	10%	100%	DSASC	100%		125%	75%	147%
			131	Apresentar à Tutela proposta para atualização das rendas das habitações do IASFA arrendadas em regime de renda livre	Data de apresentação de proposta à Tutela	20%	30/06/2021	18	12/06/2021	DSASC	20/12/2021		99%	20%	
			132	Assegurar reparações em habitações realizadas pela EMI e sem recurso a empresas externas, reduzindo os custos externos e rentabilizando as capacidades.	Taxa de reparações efetuadas pela EMI	20%	30%	10%	40%	DSASC	94%		261%	52%	
	OSG14	Aumentar a oferta de consultas e prestação de serviços médicos	141	Reduzir o tempo de espera para atendimento em consulta médica	Tempo médio de espera dos utentes entre a hora marcada e o início da consulta (minutos)	5%	15	5	10	CASA	10		125%	6%	113%
						5%	15	5	10	CASL	10		125%	6%	
						5%	15	5	10	CASO	1		170%	9%	
5%						15	5	10	CASR	1		170%	9%		
5%						15	5	10	CASP	10		125%	6%		
5%						15	5	10	CAST	15		100%	5%		
5%						15	5	10	CASV	10		125%	6%		
5%						15	5	10	CASPD	10		125%	6%		
IE15			Assegurar a cobertura da rede de prestadores de serviços médicos convenccionados	Taxa de cobertura da rede de prestadores de serviços médicos convenccionados	60%	90%	10%	100%	DSADM	91%		100%	60%		

PE	Objetivos Setoriais Gerais	ref. EA	elemento IDENTIFICADOR ação EA	descrição	Peso	META 2021	tolerância	superação	EPR	RESULTADO	ESTADO	Tx realiz Ind.	Tx realiz OSG			
OE1	OSG15 Diminuir os prazos médios de processamento faturas e aprovação de reembolsos da ADM	IE16	Reduzir o prazo médio de processamento dos reembolsos de Regime Livre (dias)	Prazo médio de processamento dos reembolsos de Regime Livre (dias)	40%	90	9	81	DSADM	76		139%	56%	116%		
			Reduzir o prazo médio de processamento dos reembolsos de participação de Lares (dias)	Prazo médio de aprovação dos reembolsos de participação de Lares (dias)	40%						85		100%	40%		
		151	Melhorar o processamento do regime convencionado (dias)	Prazo médio para processamento da participação no Regime convencionado (dias)	20%	10	1	9	DSADM	10			100%	20%		
		152	Melhorar o tempo de processamento do regime livre (dias)	Prazo médio para processamento da participação no Regime livre (dias)	20%	15	2	13	DSADM				0	0%		
	OSG16 Garantir as respostas sociais direcionadas aos beneficiários	161	Proporcionar a ocupação do Centro de convívio do CASA	Taxa de ocupação média do Centro de Convívio do CASA	15%	75%	10%	85%	CASA	48%			74%	11%	121%	
		162	Implementação do novo equipamento social Residências Assistidas efetuando a atribuição em concurso	N.º de Residências Assistidas atribuídas em concurso para implementação do novo equipamento social	30%	6	1	8	DSASC	7			100%	30%		
		163	Apresentação de proposta de adaptação de frações habitacionais não ocupadas para apoio como residências universitárias (RU)	Data de apresentação	10%	30/11/2021	33	27/10/2021	DSASC_DAS	28/07/2021				192%	19%	
		164	Proporcionar a Ocupação da ERPI - UF1	Taxa de Ocupação das ERPI UF1	5%	90%	10%	100%	CASP	75%				94%	5%	
					5%			CASR	90%			100%	5%			
					5%			CASO	83%			100%	5%			
165		Proporcionar a Ocupação da ERPI - UF2	Taxa de ocupação das ERPI UF2	5%	90%	10%	100%	CASP	100%				125%	6%		
	5%					CASR	95%			100%	5%					
	5%					CASO	74%			93%	5%					
166	Proporcionar a Ocupação das RU em Ano Letivo 2021/2022	Taxa de Ocupação das RU	15%	60%	10%	70%	CASC	100%			200%	30%				
OSG17 Aumentar a oferta de ocupação de tempos livres para beneficiários	IE17	Realização de campos de férias com crianças e jovens filhos de beneficiários	N.º campos de férias realizados com crianças e jovens filhos de beneficiários	60%	1		2	DSASC_DTL	1			100%	60%	100%		
	171	Celebração de 1 protocolo para se disponibilizar mais uma messe residencial a ser utilizada em circuitos CLIMS.	N.º de protocolos celebrados para nova messe residencial a ser utilizada em circuitos CLIMS.	40%	1			DSASC_DTL	1			100%	40%			
OE2	OSG21 Avaliar e monitorizar os resultados financeiros	211	Submissão de relatórios quadrimestrais de execução material e financeira do Plano de Ação para o equilíbrio financeiro da ADM	21_Global	15%	3			CD	3		100%	15%	80%		
		212	Apresentação de Relatórios trimestrais da Execução Orçamental	N.º relatórios trimestrais apresentados	15%	4			GPFO	4			100%	15%		
		213	Implementação de sistema de Business Intelligence de apoio à gestão	Data de implementação	20%	31/03/2021	9	22/03/2021	GSIC				0	0%		
		IE23	Apresentação de relatórios trimestrais sobre a evolução do défice ADM	N.º relatórios trimestrais apresentados	25%	4			CD	3			100%	25%		
		IE24	Apresentação de relatórios trimestrais sobre a evolução da dívida ADM	N.º relatórios trimestrais apresentados	25%	4			CD	3			100%	25%		

PE	Objetivos Setoriais Gerais	ref. EA	elemento IDENTIFICADOR ação EA	descrição	Peso	META 2021	tolerância	superação	EPR	RESULTADO	ESTADO	Tx realiz Ind.	Tx realiz OSG		
OSG22	Preparar e acompanhar candidaturas a projetos financiados com fundos europeus	IE25	Apresentação de propostas de candidaturas a projetos financiados com recursos a fundos europeus	N.º Propostas de candidaturas a projetos financiados com recursos a fundos europeus	60%	2	1	3	CD	8		250%	150%	175%	
		221	Garantir a execução do projeto IASFA+	Taxa de execução das atividades financiadas do projeto IASFA+	40%	100%				GSIC	56%		62%	25%	
	Executar planos de ação institucional	IE21	Concretização do plano de ação Equilíbrio financeiro da ADM (iniciativa estratégica)	Grau de execução ponderada do Plano de ação Equilíbrio financeiro da ADM (iniciativa estratégica)	40%	100%	10%			CD	73%		81%	32%	92%
		231	Execução global das ações da competência do IASFA no Plano de Ação para o Equilíbrio Financeiro da ADM	Data de execução global das ações, no âmbito das competências do IASFA, previstas no Plano de Ação Equilíbrio financeiro da ADM	30%	31/12/2021	15	16/12/2021		CD	31/12/2021		100%	30%	
OE3	Melhorar a imagem institucional do IASFA	IE22	Concretização do plano de ação rentabilização dos imóveis do IASFA (iniciativa estratégica)	Grau de execução ponderada do Plano de ação Rentabilização dos imóveis do IASFA (iniciativa estratégica)	30%	70%	10%			CD	70%		100%	30%	
		311	Realização de ações de divulgação externa (seminários, encontros multidisciplinares)	N.º de eventos realizados	20%	2	1	3		GACD	3		125%	25%	326%
		312	Produção de vídeos institucionais promocionais e de divulgação da missão do IASFA	N.º de vídeos produzidos e divulgados	10%	2	1	3		GACD	2		100%	10%	
		313	Promover a aplicação de questionários a beneficiários, com a colaboração dos ramos das Forças Armadas e das Associações Socioprofissionais	Data de envio dos questionários aos ramos das Forças Armadas e associações socioprofissionais	20%	30/11/2021	33	27/10/2021		DSASC_DAS	09/09/2021		160%	32%	
OSG32	Melhorar a comunicação junto dos beneficiários e dos Stakeholders internos e externos	IE31	Propor iniciativas para estreitar o relacionamento com os Ramos	N.º de iniciativas propostas para estreitar o relacionamento com os Ramos	50%	44	4	48		GACD	111		519%	259%	
		IE32	Evolução do n.º. de subscritores da NL beneficiários;	N.º de novos subscritores com acesso de leitura	15%	100	50	150		GACD	287		194%	29%	252%
		321	Implementação do contact Center - Linha de Informação ao Beneficiário	Data de início de funcionamento da LIB	5%	31/10/2021	30	01/10/2021		GACD			0	0%	
		322	Divulgação do Boletim informativo do CASPDelgada trimestralmente	N.º de trimestres com divulgação efetuada	5%	4	1	5		CASPD	3		100%	5%	
		323	Harmonização/validação dos contactos existentes na DSADM/DSASC-	ANULADO											
		324	Execução do plano de comunicação institucional	Taxa de execução do plano de comunicação institucional	5%	90%	10%	100%		GACD	100%		125%	6%	
		325	Publicação de inputs favoráveis ao reforço da imagem institucional (InfoIASFA, Newsletter, Post FB, Comunicados, Website, avisos e notícias)	Taxa de publicação de inputs que reforcem a comunicação com os beneficiários	5%	90%	10%	100%		GACD	100%		125%	6%	
		326	Promoção do conhecimento, estudo, proteção e valorização do património histórico e cultural	N.º de artigos disponibilizados para publicação online sobre conhecimento, estudo, proteção e valorização do património histórico e cultural	5%	6	1	7		CASR	1		20%	1%	
OE3		327	Implementação, divulgação e utilização do sistema de colaboração do IASFA (evolução trimestral)	Taxa de divulgação e utilização do sistema de colaboração do IASFA	5%	100%				GSIC	123%		106%	5%	
		328	Integração do IASFA no "Portal das Instituições da Memória da Defesa Nacional"	Data do pedido formal para a integração	5%	31/05/2021	15	15/05/2021		GACD	01/04/2021		194%	10%	

PE	Objetivos Setoriais Gerais	ref. EA	elemento IDENTIFICADOR ação EA	descrição	Peso	META 2021	tolerância	superação	EPR	RESULTADO	ESTADO	Tx realiz Ind.	Tx realiz OSG	
OE3	OS632 Melhorar a comunicação junto dos beneficiários e dos Stakeholders internos e externos	329	Conclusão da implementação do Projeto "Beneficiário + próximo" no âmbito do Simplex 20-21.	Data da conclusão da implementação Implementação do Projeto "Beneficiário + próximo" no âmbito do Simplex 20-21.	15%	01/09/2021	15	17/08/2021	GSIC	14/09/2021		100%	15%	
		3210	Implementação do Projeto "Saúde Militar + Próxima" no âmbito do Simplex 20-21	Data de implementação	5%	01/09/2021	24	07/08/2021	GSIC	31/12/2021		99%	5%	
		IE33	Disponibilização de funcionalidades no portal do beneficiário	N.º de funcionalidades disponibilizadas no Portal do Beneficiário no ano	15%	1			GSIC	6		131%	20%	
		IE34	Contabilização de novos Beneficiários com perfil validado que utilizam as funcionalidades do Portal	N.º de novos beneficiários com o perfil validado que utilizam as funcionalidades do Portal	15%	1500	150	1700	GSIC	8679		997%	150%	
OE3	OS633 Diminuir os tempos médios de espera e/ou de resposta	331	Elaboração de FAQ para dar resposta às solicitações dos beneficiários no âmbito da LIB	Data de entrega do Manual "FAQ" para a LIB	20%	31/03/2021	9	22/03/2021	GACD			125%	25%	75%
		IE35	Capacidade de atendimento em contact center (ADM/ASC)	Taxa de atendimento	40%	85%	15%	100%	GACD			0	0%	
		IE36	Aferição do tempo médio de espera no atendimento online no Portal do beneficiário	Tempo médio (dias)	40%	2	1	1	GACD	1		125%	50%	
OE4	OS641 Implementar iniciativas que respondam às necessidades dos beneficiários e promovam a otimização de capacidades	411	Realização de eventos especiais ANULADO											
		412	Realização de eventos culturais (peregrinação militar a Fátima, visitas a museus, passeios para visitas património) e recreativos (Baile de											
		413	Realização de eventos culturais (peregrinação militar a Fátima, visitas a museus, passeios para visitas património) e recreativos (Baile de Carnaval, Almoço de Natal, Sardinhada Santos Populares, Magusto) promovidos pelos CAS ANULADO											
		IE41	Apresentação e concretização de propostas pelos CAS para rentabilização do edifício ANULADO - ATINGIDA META PE 19-21											
OS642	Implementar a Iniciativa estratégica CAS Alfeite	IE42	Concretização do plano de ação para o Alfeite iniciativa estratégica	Grau de execução ponderada do Plano de ação do Alfeite (iniciativa estratégica)	60%	50%	10%	60%	CD			0	0%	90%
		421	Aferição da capacidade de resposta aos pedidos de apoio dos moradores do Bairro do Alfeite, para intervenções urgentes de reparação	Taxa de resposta aos pedidos de apoio dos moradores do Bairro do Alfeite	40%	50%	10%	60%	CASA	100%		225%	90%	

PE	Objetivos Setoriais Gerais	ref. EA	elemento IDENTIFICADOR ação EA	descrição	Peso	META 2021	tolerância	superação	EPR	RESULTADO	ESTADO	Tx realiz Ind.	Tx realiz OSG					
OE4	OSG43	Reforçar a comunicação e interação com os beneficiários	431	Incrementar n.º de contactos junto de beneficiários de idade superior a 80 anos, para despiste de situações de potencial maior isolamento social (contactos telefónicos, por carta ou presenciais)	Taxa de beneficiários com mais de 80 anos contactados	2,5%	75%	10%	85%	CASA	66%		100%	3%	88%			
						2,5%	75%	10%	85%	CASO	89%		135%	3%				
						2,5%	75%	10%	85%	CASL	96%		151%	4%				
						2,5%	75%	10%	85%	CASR	81%		100%	3%				
						2,5%	75%	10%	85%	CASP	75%		100%	3%				
						2,5%	75%	10%	85%	CASB	72%		100%	3%				
						2,5%	75%	10%	85%	CASC	76%		100%	3%				
						2,5%	75%	10%	85%	CASV	65%		100%	3%				
						2,5%	75%	10%	85%	CAST	86%		128%	3%				
						2,5%	75%	10%	85%	CASE			0	0%				
						2,5%	75%	10%	85%	CASPD	40%		62%	2%				
						2,5%	75%	10%	85%	CASF	65%		100%	3%				
							432	Implementação do Projeto IASFA SMS - SAMED/Postos Clínicos	N.º de CAS abrangidos pelo serviço apresentado no projeto	20%	2	1	3	GSIC			0	0%
							433	Concretização dos pedidos de apoio dos beneficiários	Taxa de resposta na concretização dos pedidos de apoio dos beneficiários	3,85%	80%	10%	90%	CASA	100%		150%	6%
										3,85%	80%	10%	90%	CASO	100%		150%	6%
					3,85%	80%	10%	90%	CASL	100%		150%	6%					
					3,85%	80%	10%	90%	CASR	93%		133%	5%					
					3,85%	80%	10%	90%	CASP	80%		100%	4%					
					3,84%	80%	10%	90%	CASB	72%		100%	4%					
					3,84%	80%	10%	90%	CASC	100%		150%	6%					
					3,84%	80%	10%	90%	CAST	80%		100%	4%					
					3,84%	80%	10%	90%	CASV	100%		150%	6%					
					3,85%	80%	10%	90%	CASE			0	0%					
					3,84%	80%	10%	90%	CASPD	100%		150%	6%					
					3,85%	80%	10%	90%	CASF	75%		100%	4%					
					3,85%	80%	10%	90%	CEREPOSA	78%		100%	4%					

PE	Objetivos Setoriais Gerais	ref. EA	elemento IDENTIFICADOR ação EA	descrição	Peso	META 2021	tolerância	superação	EPR	RESULTADO	ESTADO	Tx realiz Ind.	Tx realiz OSG	
OSG44	Rentabilizar a capacidade sobran- te dos serviços/valências de CAS	441	Rentabilização de serviços nos CAS por não-beneficiários, na capacidade sobran- te (Serviços que poderão ser alvo de utilização em capacidade sobran- te: fornecimento de refeições, cafetaria, visitas/passeios/convívios e alojamento-temporário) ANULADO											
	OSG45	Garantir a resposta Alojamento Temporário	IE44	Aferir a variação da ocupação do alojamento temporário	Taxa de variação da ocupação no alojamento temporário	100%	5%	10%	15%	DSASC	190%		562%	562%
OES	OSG51	Otimizar os processos internos	IE51	Implementação dos Regulamentos Internos dos CAS	Data de implementação dos Regulamentos Internos dos CAS	15%	30/06/2021	18	12/06/2021	GAI	30/09/2021		100%	15%
			IE52	Promover iniciativas de desmaterialização dos processos implementadas	N.º de iniciativas de desmaterialização dos processos implementadas	10%	3	1	4	GAI	3		100%	10%
			511	Elaboração de Plano de Continuidade de Serviço e Disaster recovery	Data de apresentação do Plano	5%	31/10/2021	30	30/09/2021	GSIC			0	0%
			512	Implementação do sistema de BPM	Taxa de implementação do sistema de BPM	5%	70%	10%	80%	GSIC			0	0%
			513	Elaboração do manual de procedimentos para contabilização da despesa da ADM	Data de apresentação do manual de procedimentos para contabilização da despesa da ADM	10%	30/04/2021	12	18/04/2021	GPGFO			0	0%
			514	Elaboração de um Plano de implementação do processo de contabilização e controlo das receitas dos descontos da ADM	Data de apresentação do Plano de implementação do processo de contabilização e controlo das receitas dos descontos da ADM	8%	30/06/2021	18	12/06/2021	GPGFO			0	0%
			515	Elaboração de um plano de contas interno (orçamental e patrimonial)	Data de apresentação do Plano de contas interno (orçamental e patrimonial)	8%	31/03/2021	9	22/03/2021	GPGFO			0	0%
			516	Incremento do controlo dos bens de imobilizado	Taxa de controlo dos bens de imobilizado	8%	90%	10%	100%	GRM	30%		38%	3%
			517	Elaboração de Instrução Permanente para gestão de bens e existências em armazém (material de consumo)	Data de apresentação da Instrução Permanente para gestão de bens e existências em armazém (material de consumo)	9%	01/10/2021	30	01/09/2021	GRM			0	0%
			518	Elaboração de um plano de necessidades para a aquisição de bens e serviços	Data de apresentação do plano de necessidades para a aquisição de bens e serviços	7%	28/02/2021	6	22/02/2021	GRM	28/02/2021		100%	7%
519	Elaboração de um relatório de avaliação de custos/efetividade	Data de apresentação do relatório de avaliação de custos/efetividade	7%	31/12/2021	36	24/11/2021	GRM	31/12/2021		100%	7%			
5110	Regularização registral de imóveis do IASFA	Nº de imóveis registados	8%	20	2	22	DSASC_DGP	61		613%	49%			

PE	Objetivos Setoriais Gerais	ref. EA	elemento IDENTIFICADOR ação EA	descrição	Peso	META 2021	tolerância	superação	EPR	RESULTADO	ESTADO	Tx realiz Ind.	Tx realiz OSG											
OES	OSG52	Fomentar a tramitação digital dos processos no âmbito das reservas turismo e lazer	521	Incremento da adesão dos beneficiários nas inscrições on-line/digitais, no âmbito do turismo e lazer.	Taxa de da adesão dos beneficiários nas inscrições on-line/digitais, no âmbito do turismo e lazer	100%	50%	10%	60%	DSASC	100%		225%	225%	225%									
	OSG53	Garantir a manutenção do parque habitacional e infraestruturas	IE53	Realização de intervenções urgentes em imóveis num prazo até 10 dias desde a solicitação do pedido	Taxa de realização de intervenções urgentes em imóveis num prazo até 10 dias desde a solicitação do pedido	100%	10%	5%	15%	DSASC_DGP	100%		550%	550%	550%									
OES	OSG54	Aumentar a oferta de frações habitacionais para arrendamento	541	Preparação do imóvel para arrendamento	Tempo médio de preparação do imóvel para arrendamento	14,3%	150	35	115	CASA	1		206%	30%	85%									
						14,3%	150	35	115	CASL		0	0%											
						14,3%	150	35	115	CASP	150	100%	14%											
						14,3%	150	35	115	CASC	29	186%	27%											
						14,3%	150	35	115	CAST		0	0%											
						14,2%	150	35	115	CASE		0	0%											
						14,3%	150	35	115	CASPD	120	100%	14%											
OSG55	Tornar mais eficientes os processos aquisitivos	IE54	Reduzir o n.º de os processos aquisitivos	Taxa de redução dos processos aquisitivos	100%	-20%	10%	-60%	GRM	-220%		225%	225%	225%										
OSG56	Consolidar a auditoria	561	IE55	Execução do Plano Anual de Auditorias	Taxa de execução do Plano Anual de Auditorias	40%	80%	10%	90%	GAI	75%		100%	40%	58%									
					Taxa de implementação de recomendações de Relatórios de Auditorias internas	30,0%	90%	10%	100%	GAI	27%		34%	10%										
					Taxa de implementação de recomendações de Relatórios de Auditorias externa	30,0%	90%	10%	100%	GAI	21%		26%	8%										
OE6	OSG61	Promover a boa gestão dos trabalhadores perspetivando a melhoria continua dos serviços no IASFA	IE62	Implementação de Medidas de conciliação da vida profissional com a vida familiar implementadas	N.º de medidas de conciliação da vida profissional com a vida familiar implementadas	15%	3	1	5	GRH	3		100%	15%	84%									
					IE63	envolvimento dos trabalhadores em ações de teambuilding interno	N.º de trabalhadores envolvidos	13%	15	5	20	GRH	0		0	0%								
							IE64	Abrangência de pelo menos uma ação de formação por ano por trabalhador	Taxa de abrangência de, pelo menos, um ação de formação por ano por trabalhador	13%	10%		20%	GRH	15%		100%	13%						
									611	Realização de ações no domínio segurança e saúde no trabalho para diminuição do absentismo decorrente de acidentes em serviço.	Taxa de trabalhadores/as abrangidos/as na realização de ações no domínio da segurança e saúde no trabalho	15%	40%	10%	62,5%	GRH	23%		77%	12%				
											612	Implementação de medidas corretivas no âmbito de riscos profissionais identificados	Data de apresentação ao CD de medidas corretivas no âmbito de riscos profissionais identificados	15%	30/09/2021	15	16/09/2021	GRH	16/09/2021		100%	15%		
													613	Promover o envolvimento dos Trabalhadores em ações de formação online	Taxa de ações de formação online	15%	70%	10%	100%	GRH	74%		100%	15%
															621	Sinalizar e responder a situações vulneráveis dos trabalhadores, desagregadas por género	Taxa de resposta a situações vulneráveis dos trabalhadores, sinalizadas desagregadas por género.	15%	80%	10%	100%	GRH	80%	

PE	Objetivos Setoriais Gerais	ref. EA	elemento IDENTIFICADOR ação EA	descrição	Peso	META 2021	tolerância	superação	EPR	RESULTADO	ESTADO	Tx realiz Ind.	Tx realiz OSG	
OSG62	Assegurar a abertura de procedimentos concursais para a ocupação de postos de trabalho (PT) vagos	622	Apresentar um Plano/análise que identifica a estrutura etária dos trabalhadores que previsivelmente irão sair por aposentação/reforma	Data de apresentação ao CD do Plano/análise que identifica a estrutura etária dos trabalhadores que previsivelmente irão sair por aposentação/reforma	50%	31/07/2021	21	09/07/2021	GRH	31/07/2021		100%	50%	100%
		623	Apresentar um Memorando ao MDN que fundamente a abertura de procedimentos concursais para constituição de relações jurídicas sem vínculo".	Data de apresentação ao CD do Memorando a enviar ao MDN que fundamente a abertura de procedimentos concursais para constituição de relações jurídicas sem vínculo".	50%	30/10/2021	30	29/09/2021	GRH	30/10/2021		100%	50%	
OSG63	Aferir a satisfação dos Dirigentes e Colaboradores	IE61	Aplicação de questionários de satisfação nas dimensões condições de trabalho, funções, motivação	Taxa de satisfação global dos colaboradores	50%	70%	10%	80%	GRH	36%		60%	30%	72%
				Taxa de satisfação global dos dirigentes	50%	70%	10%	80%	GRH	50%		83%	42%	
OSG64	Atualizar o parque tecnológico	641	Atualização/substituição dos equipamentos com > 5 anos anualmente.	Taxa de atualização/substituição dos equipamentos com > 5 anos anualmente.	20%	40%	10%	50%	GSIC	37%		100%	20%	73%
		642	Implementação da nova infraestrutura de voz do IASFA	Data de implementação	50%	31/05/2021	15	16/05/2021	GSIC			0	0%	
		643	Renovação da infraestrutura de comunicações do IASFA (equipamentos passivos e ativos)	Taxa de locais com infraestruturas de comunicação renovadas	30%	70%	10%	80%	GSIC	100%		175%	53%	
OSG65	Aumentar a capacidade de resposta dos SI	IE65	Integração de sistemas de Informação com a Plataforma de Interoperabilidade do IASFA (e.g. SIADM, SIASC, SIGDN, SIGDocDN)	N.º de sistemas de informação integrados integrados com a Plataforma de Interoperabilidade do IASFA (e.g. SIADM, SIASC, SIGDN, SIGDocDN)	30%	2	1	3	GSIC	3		125%	38%	68%
			Integração do BI com a Plataforma de interoperabilidade de SI	Data de integração do Business Intelligence com a Plataforma de interoperabilidade de SI	30%	30/11/2021	15	15/05/2021	GSIC			0	0%	
		651	implementar um domínio de Active Directory (AD) único do IASFA, integrando os domínios existentes	N.º de fases de implementação	20%	3	1	4	GSIC	1		50%	10%	
		652	Promoção da cobertura wifi nos CAS e CEREPOSA	Data de cobertura wifi nos CAS e CEREPOSA	20%	31/07/2021	21	09/07/2021	GSIC	31/07/2021		100%	20%	