

**iasfa**

Instituto de Ação Social  
das Forças Armadas

Ao seu lado, hoje e sempre.

Anexo – C

# Resultados do Plano de Atividades por Unidade Orgânica e Objetivo Setorial Geral

**RA**

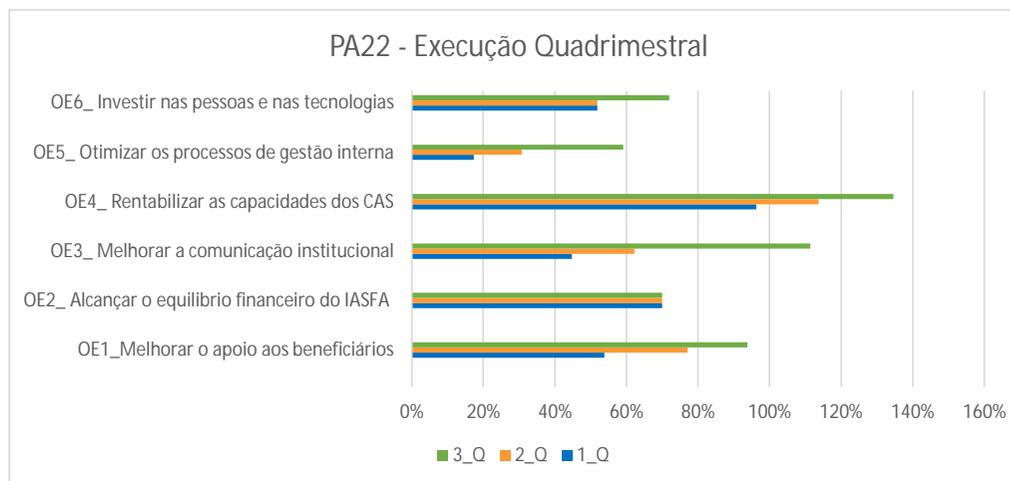
*Relatório de Atividades*

2022

## EXECUÇÕES PA 2022

### Execução Plano de Atividades 2022 - PA22

	1_Q	2_Q	3_Q
OE1_Melhorar o apoio aos beneficiários	54%	77%	94%
OE2_ Alcançar o equilíbrio financeiro do IASFA	70%	70%	70%
OE3_ Melhorar a comunicação institucional	45%	62%	111%
OE4_ Rentabilizar as capacidades dos CAS	96%	114%	135%
OE5_ Otimizar os processos de gestão interna	17%	31%	59%
OE6_ Investir nas pessoas e nas tecnologias	52%	52%	72%



EXECUÇÃO PA 2022

Obj. strat.	Obj. Setoriais Gerais:	CD	GAI	GACD	GRH	GPGFO	GRM	GSIC	DSASC	DSADM	CASA	CASL	CASO	CASP	CASR	CASB	CASC	CASE	CASF	CAS_PD	CAST	CASV	CEREPOSA	Taxas de execução OSG	Taxa de execução PA IASFA	
OE1_Melhorar o apoio aos beneficiários	OSG11								118%				0%											118%	90%	
	OSG12									100%														100%		
	OSG13								39%		25%		0%	0%	0%									64%		
OE2_Atingir o equilíbrio financeiro do IASFA	OSG21					70%		0%																70%		
	OSG22	60%						0%																60%		
OE3_Melhorar a comunic. inst.	OSG31			24%				22%			4%	4%	12%	4%	12%	6%	7%	0%	8%	9%	2%	6%	4%	125%		
	OSG32			98%																				98%		
OE4_Rentabilizar as capacidades dos CAS	OSG41							0%	57%		9%	4%	11%	8%	8%	5%	6%	4%	1%	5%	4%	4%	7%	134%		
	OSG42		60%								75%														135%	
OE5_Otimizar os processos de gestão interna	OSG51		20%			0%	26%	0%	5%	5%														56%		
	OSG52		63%																					63%		
OE6_Investir nas pessoas e nas tecnologias	OSG61				114%																			114%		
	OSG62							30%																30%		

	CD	GAI	GACD	GRH	GPGFO	GRM	GSIC	DSASC	DSADM	CASA	CASL	CASO	CASP	CASR	CASB	CASC	CASE	CASF	CAS_PD	CAST	CASV	CEREPOSA
Taxa de Realização dos indicadores por UO	100%	77%	100%	114%	20%	88%	34%	154%	100%	108%	75%	117%	89%	134%	137%	119%	67%	84%	122%	80%	117%	100%

PE	Objetivo Setorial Geral	ATIVIDADE	Indicador_descricao	Peso	OUAR_LE	META 2022	Tolerância	superação	EPR	Resultado	Estado	Tx realiz Indicador	Tx realiz OSG			
OE1	OSG11	Melhorar o apoio no âmbito da ASC	Promover protocolos com serviços de apoio domiciliário e Lares/ERPI com vista à diminuição das listas de espera nas ERPI	N.º protocolos ativos com serviços de apoio domiciliário e Lares/ERPI com vista à diminuição das listas de espera nas ERPI (IE11)	20%	IE 11	55	6	61	DSASC	63		133%	27%	118%	
			Colocar a concurso de arrendamento as frações habitacionais com condições legais para o efeito	Taxa de disponibilização de frações com condições legais para concurso (IE14)	20%	IE 14	90%	10%	100%	DSASC	100%			125%		25%
			Assegurar reparações em habitações realizadas pela EMI e sem recurso a empresas externas, reduzindo os custos externos e rentabilizando as capacidades.	Taxa de reparações efetuadas (IE53)	20%	IE 53	30%	10%	40%	DSASC	52%			155%		31%
			Realizar campos de férias com crianças e jovens filhos de beneficiários	N.º campos de férias realizados com crianças e jovens filhos de beneficiários (IE17)	20%	IE 17	1	1	2	DSASC	2			125%		25%
			Celebrar protocolos para se disponibilizar mais uma messe residencial a ser utilizada em circuitos CLIMS.	N.º de protocolos celebrados para novas messes residencial a ser utilizada em circuitos CLIMS.	5%		1	1	2	DSASC	1			100%		5%
			Promover eventos de férias para grupos nacionais e internacionais	N. de eventos de férias para grupos nacionais e internacionais	5%		3	1	4	DSASC	3			100%		5%
			Projetar uma nova valência social	Data de apresentação de projeto para criar uma nova valência de apoio, UF1+	10%		30/06/2022	18	12/06/2022	CASO						0%
OE1	OSG12	Melhorar o apoio no âmbito da ADM	Reduzir o prazo médio de processamento dos reembolsos de Regime Livre (dias)	Prazo médio de processamento dos reembolsos de Regime Livre (dias) (IE16)	30%	IE 16	60	6	54	DSADM	60		100%	30%	100%	
			Reduzir o prazo médio de processamento dos reembolsos de comparticipação de Lares (dias)	Prazo médio de aprovação dos reembolsos de comparticipação de Lares (dias) (IE16)	30%	IE 16	60	6	54	DSADM	60			100%		30%
			Melhorar a cobertura Concelhia de prestadores de serviços médicos convencionados	Taxa de crescimento da rede de prestadores de serviços médicos convencionados da ADM	20%		5%	10%	15%	DSADM	10%			100%		20%
			Reduzir o prazo médio de processamento e verificação da faturação de Regime Livre (dias)	Prazo médio de processamento e verificação da faturação de Regime Livre (dias)	20%		6	1	5	DSADM	7			100%		20%
OE1	OSG13	Aferir a satisfação dos beneficiários	Aferir a satisfação global dos beneficiários na resposta ERPI, numa percentagem mínima de 30%	Taxa de satisfação dos beneficiários na resposta ERPI, numa percentagem mínima de 30%	15%		75%	10%	90%	CASO			0%	0%	64%	
			Aferir a satisfação global dos beneficiários na resposta ERPI,num universo mínimo de 50 Residentes	Taxa de satisfação dos beneficiários na resposta ERPI, num universo mínimo de 50 Residentes	15%		75%	10%	85%	CASR				0%		0%
			Aferir a satisfação global dos beneficiários na resposta ERPI,numa percentagem mínima de 30%	Taxa de satisfação dos beneficiários na resposta ERPI	15%		75%	10%	85%	CASP				0%		0%
			Aferir a satisfação global dos Encarregados de Educação nas respostas Berçário/Creche e JI, num universo mínimo de 25 Encarregados de Educação	Taxa de satisfação dos beneficiários com as respostas Berçário/Creche e JI	15%		75%	10%	85%	CASA	73%			100%		15%
			Aferir a satisfação global dos beneficiários na resposta Centro de Convívio, num universo mínimo de 15 Beneficiários	Taxa de satisfação dos beneficiários com a resposta Centro de Convívio	10%		75%	10%	85%	CASA	83%			100%		10%
			Aferir a satisfação global dos beneficiários	N.º de respostas cumulativas ao questionário colocado online	30%	OUAR	700	60	950	DSASC	992			129%		39%

PE	Objetivo Setorial Geral	ATIVIDADE	Indicador_descricao	Peso	QUAR_IE	META 2022	Tolerância	superação	EPR	Resultado	Estado	Tx realiz Indicador	Tx realiz OSG		
OE2	OSG21	Avaliar e monitorizar os resultados financeiros	Apresentar Relatórios trimestrais da Execução Orçamental	N.º relatórios da Execução Orçamental apresentados ao CD (IE23,IE24)	70%	QUAR IE 23 e 24	3	1	4	GPGFO	3		100%	70%	70%
			Implementar sistema de Business Intelligence de apoio à gestão	Data de implementação de sistema de Business Intelligence de apoio à gestão	30%		31/10/2022	30	30/09/2022	GSIC			0%	0%	
OE2	OSG22	Melhorar as condições de sustentabilidade	Concretizar o plano de ação Equilíbrio financeiro da ADM (Iniciativa estratégica)	Grau de execução ponderada das medidas da competência do IASFA incluídas no PAEFADM (iniciativa estratégica) (IE21)	60%	IE 21	90%	10%	100%	CD	90%		100%	60%	60%
			Garantir a execução do projeto IASFA+	Taxa de execução das atividades financiadas do projeto IASFA+	40%		90%	10%	100%	GSIC			0%	0%	
OE3	OSG31	Melhorar a comunicação junto dos beneficiários	Incrementar n.º de subscritores da NL beneficiários;	Taxa de crescimento de novos subscritores com acesso de leitura NL/InfoIASFA (IE32)	6%	IE 32	20%	10%	30%	GACD	10%		100%	6%	125%
			Assegurar a divulgação da InfoIASFA	N.º de trimestres com divulgação efetuada da InfoIASFA	3%		4	0	4	GACD	4		125%	4%	
			Divulgar o Boletim informativo do CASPDelgada trimestralmente	N.º de trimestres com divulgação efetuada do Boletim informativo	3%		3	1	4	CAS_PD	4		125%	4%	
			Publicar inputs favoráveis ao reforço da imagem institucional (InfoIASFA, Newsletter, Post FB, Comunicados, Website, avisos e notícias)	Taxa de publicação de inputs que reforcem a comunicação com os beneficiários	3%		95%	5%	100%	GACD	100%		125%	4%	
			Promover o conhecimento, estudo, proteção e valorização do património histórico e cultural	N.º de artigos disponibilizados pelos CAS nível 1 ao GIBC para publicação online sobre as suas atividades ou património	4,2%		3	1	4	CASA	3		100%	4%	
					4,2%		3	1	4	CASL	2		100%	4%	
					4,2%		3	1	4	CASP	2		100%	4%	
					4,2%		3	1	4	CASO	10		275%	12%	
					4,2%		3	1	4	CASR	10		275%	12%	
					4,2%		3	1	4	CASB	5		150%	6%	
					4,2%		3	1	4	CASV	5		150%	6%	
					4,2%		3	1	4	CASC	6		175%	7%	
					4,2%		3	1	4	CAST	1		50%	2%	
					4,2%		3	1	4	CASE	0		0%	0%	
			4,2%	3	1		4	CASF	7		200%	8%			
4,2%	3	1	4	CAS_PD	4		125%	5%							
4,2%	3	1	4	CEREPOSA	2		100%	4%							
		N.º de novas funcionalidades disponibilizadas no Portal do Beneficiário no ano (IE33)	10%	IE 33	1	1	2	GSIC	1		100%	10%			

PE	Objetivo Setorial Geral	ATIVIDADE	Indicador_descricao	Peso	OUAR_IE	META 2022	Tolerância	superação	EPR	Resultado	Estado	Tx realiz Indicador	Tx realiz OSG			
OE3	OSG31	Melhorar a comunicação junto dos beneficiários	Contabilizar novos Beneficiários com perfil validado que utilizam as funcionalidades do Portal em usufruto das medidas SIMPLEX Beneficiários+Próximo e Saúde Militar+Próxima.	N.º de novos beneficiários com o perfil validado que utilizam as funcionalidades do Portal em usufruto das medidas SIMPLEX Beneficiários+Próximo e Saúde Militar+Próxima (IE34)	10%	OUAR IE 34	3000	300	4125	GSIC	4081		124%	12%		
			Garantir o atendimento em contact center (ADM/ASC)	Taxa de atendimento mensal no contact center (ADM/ASC) (IE35)	10%	IE 35	85%	10%	95%	GACD	87%		100%	10%		
OE3	OSG32	Melhorar a comunicação junto dos Stakeholders internos e externos do IASFA	Executar o plano de comunicação institucional	Taxa de execução do plano de comunicação institucional	10%		95%	5%	100%	GACD	100%		125%	13%	98%	
			Realizar ações de divulgação externa (seminários, encontros multidisciplinares)	N.º de eventos realizados de divulgação externa (seminários, encontros multidisciplinares)	10%		2	1	3	GACD	2		100%	10%		
			Produzir vídeos institucionais promocionais e de divulgação da missão do IASFA	N.º de vídeos produzidos e divulgados promocionais e de divulgação da missão do IASFA	20%		2	1	3	GACD				0%	0%	
			Propor iniciativas para estreitar o relacionamento com as Forças Armadas	N.º de iniciativas propostas para estreitar o relacionamento com as Forças Armadas (IE31)	60%	IE 31	4	1	5	GACD	5			125%	75%	
OE4	OSG41	Implementar iniciativas que respondam às necessidades dos Beneficiários e promovam a otimização de capacidades e competências	Proporcionar a ocupação do Centro de convívio do CASA	Taxa de ocupação média do Centro de Convívio do CASA	6%		65%	10%	75%	CASA	73%		100%	6%	134%	
			Implementar de forma continuada a atribuição de casas em concurso de arrendamento	% casas de renda económica atribuídas em concurso de arrendamento	10%	OUAR	60%	10%	88%	DSASC	93%			130%	13%	
			Proporcionar a Ocupação da ERPI - UF1	Taxa de Ocupação das ERPI UF1	1%		85%	10%	95%	CASP	73%			97%	1%	
					1%		89%	10%	99%	CASR	83%			100%	1%	
					1%		85%	10%	95%	CASO	91%			100%	1%	
					1%		88%	10%	98%	CASP	94%			100%	1%	
					1%		97%	3%	100%	CASR	100%			125%	1%	
					1%		79%	10%	89%	CASO	74%			100%	1%	
			Assegurar a Ocupação das RU em Ano Letivo	Taxa de Ocupação das Residências Universitárias (RU)	2%		75%	10%	85%	CASO	100%			163%	3%	
					2%		90%	10%	100%	CASC	83%			100%	2%	
2%		90%			10%	100%	CASP	100%			125%	3%				

PE	Objetivo Setorial Geral	ATIVIDADE	Indicador_descricao	Peso	QUAR_LJE	META 2022	Tolerância	superação	EPR	Resultado	Estado	Tx realiz Indicador	Tx realiz OSG		
OE4	OSG41	Implementar iniciativas que respondam às necessidades dos Beneficiários e promovam a otimização de capacidades e competências	Realizar eventos especiais	Taxa de realização de eventos especiais	2%	75%	10%	83%	CASL	0%		0%	0%		
OE4	OSG41	Implementar iniciativas que respondam às necessidades dos Beneficiários e promovam a otimização de capacidades e competências	Realizar eventos culturais (peregrinação militar a Fátima, visitas a museus, passeios para visitas património) e recreativos (Baile de Carnaval, Almoço de Natal, Sardinhada Santos Populares, Magusto) promovidos pelo CAS	N.º de eventos culturais e recreativos organizados	2%	12	2	14	CASA	14			125%	3%	
					2%	2	1	3	CASO	10			300%	6%	
					2%	2	1	3	CASL	1			100%	2%	
					2%	2	1	3	CASR	9			275%	6%	
					2%	3	1	4	CASP	2			100%	2%	
					2%	3	1	4	CASB	4			125%	3%	
					2%	1	1	2	CASC	1			100%	2%	
					2%	5	1	6	CASV	5			100%	2%	
					2%	2	1	3	CAST	1			100%	2%	
					2%	1	1	2	CASE	1			100%	2%	
					2%	1	1	2	CAS_PD	1			100%	2%	
					2%	1	1	2	CASF	0				0%	0%
					2%	12	2	14	CEREPOSA	10				100%	2%

PE	Objetivo Setorial Geral	ATIVIDADE	Indicador_descricao	Peso	OUAR_IE	META 2022	Tolerância	superação	EPR	Resultado	Estado	Tx realiz Indicador	Tx realiz OSG	
OE4	OSG41	Implementar iniciativas que respondam às necessidades dos Beneficiários e promovam a otimização de capacidades e competências	Incrementar o n.º de contactos junto de beneficiários de idade superior a 80 anos, para despiste de situações de potencial maior isolamento social (contactos telefónicos, por carta ou presenciais)	Taxa de beneficiários com mais de 80 anos contactados	2%		65%	10%	75%	CASA	25%		45%	1%
					2%		91%	10%	101%	CASO			0%	0%
					2%		98%	10%	108%	CASL	95%		100%	2%
					2%		83%	10%	93%	CASR	19%		26%	1%
					2%		78%	10%	88%	CASP	68%		100%	2%
					2%		70%	10%	80%	CASB	84%		135%	3%
					2%		78%	10%	88%	CASC	74%		100%	2%
					2%		67%	10%	77%	CASV	71%		100%	2%
					2%		88%	10%	98%	CAST	70%		90%	2%
					2%		75%	10%	85%	CASE	70%		100%	2%
					2%		42%	10%	52%	CAS_PD	57%		138%	3%
					2%		67%	10%	77%	CASF	30%		53%	1%
							Garantir a oferta do alojamento temporário excendendo em 15% a procura de 2021.	Taxa de variação da oferta no alojamento temporário relativamente ao ano 2021 (IE44)	10%	IE 44	5%	10%	15%	DSASC
		Utilizar os serviços no CEREPOSA por não beneficiários, na capacidade sobranste: alojamento e fornecimento de alimentação	N.º de serviços utilizados no CEREPOSA por não beneficiários, na capacidade sobranste	5%		1	1	2	CEREPOSA	1		100%	5%	
		Implementar o Projeto IASFA SMS - SAMED/Postos Clínicos	N.º de CAS abrangidos pelo serviço apresentado no projeto IASFA SMS - SAMED/Postos Clínicos	5%		3	1	4	GSIC	0		0%	0%	

PE	Objetivo Setorial Geral	ATIVIDADE	Indicador_descricao	Peso	QUAR_LIE	META 2022	Tolerância	superação	EPR	Resultado	Estado	Tx realiz Indicador	Tx realiz OSG			
OE4	OSG42	Implementar a Iniciativa estratégica CAS Alfeite	Concretizar o plano de ação para o Alfeite iniciativa estratégica	Data de apresentação ao CD do Plano de ação do Bairro Social do Alfeite (IE42)	60%	IE 42	30/09/2022	27	02/09/2022	GAI	30/09/2022	100%	60%	135%		
			Aferir a capacidade de resposta aos pedidos de apoio dos moradores do Bairro do Alfeite, para intervenções urgentes de reparação	Taxa de resposta aos pedidos de apoio dos moradores do Bairro do Alfeite	40%		65%	10%	75%	CASA	100%		188%		75%	
OE5	OSG51	Otimizar os processos internos	Elaborar o Plano de Continuidade de Serviço e Disaster recovery	Data de apresentação do Plano de Continuidade de Serviço e Disaster recovery	5%		31/10/2022	30	30/09/2022	GSIC			0%	0%	56%	
			Implementar o sistema de BPM	Taxa de implementação do sistema de BPM	5%		75%	10%	85%	GSIC	0%		0%	0%		
			Elaborar o manual de procedimentos para contabilização da despesa da ADM	Data de apresentação do manual de procedimentos para contabilização da despesa da ADM	8%		30/06/2022	18	12/06/2022	GPGFO				0%		0%
			Elaborar um Plano de implementação do processo de contabilização e controlo das receitas dos descontos da ADM	Data de apresentação do Plano de implementação do processo de contabilização e controlo das receitas dos descontos da ADM	8%		30/06/2022	18	12/06/2022	GPGFO				0%		0%
			Elaborar o manual de procedimentos de controlo interno da área orçamental e financeira	Elaboração do Manual de Procedimentos de Controlo Interno	8%		31/10/2022	30	30/09/2022	GPGFO				0%		0%
			Elaborar o plano de contas interno	Data de apresentação do Plano de contas interno (orçamental e patrimonial)	8%		30/06/2022	18	12/06/2022	GPGFO				0%		0%
			Incrementar o controlo dos bens de imobilizado	Taxa de controlo dos bens de imobilizado	6%		90%	5%	95%	GRM	55%			65%		4%
			Elaborar um plano de necessidades para a aquisição de bens e serviços	Data de apresentação do plano de necessidades para a aquisição de bens e serviços em 2023	7%		30/04/2022	12	18/04/2022	GRM	30/04/2022			100%		7%
			Reduzir o n.º de os processos aquisitivos	Taxa de redução dos processos aquisitivos (IE54)	15%	IE 54	-85%	10%	-95%	GRM	-90%			100%		15%
			Executar o Plano Anual de Auditorias	Apresentar ao CD a proposta de QUAR e Plano de Atividades para 2023 integrando as propostas recolhidas junto de todas as unidades orgânicas do IASFA.	20%		15/09/2022	26	20/08/2022	GAI	31/03/2023			100%		20%
OE5	OSG52	Consolidar a auditoria	Executar o Plano Anual de Auditorias	Taxa de execução do Plano Anual de Auditorias	40%		90%	10%	100%	GAI	50%		63%	25%	63%	
			Monitorizar a implementação das recomendações de Relatórios de Auditorias internas	Taxa de implementação de recomendações de Relatórios de Auditorias internas (IE55)	30%	IE 55	90%	10%	100%	GAI	50%		63%	19%		
			Monitorizar a implementação das recomendações de Relatórios de Auditorias externas	Taxa de implementação de recomendações de Relatórios de Auditorias externas (IE55)	30%	IE 55	90%	10%	100%	GAI	50%		63%	19%		

PE	Objetivo Setorial Geral	ATIVIDADE	Indicador_descricao	Peso	OUAR_IE	META 2022	Tolerância	superação	EPR	Resultado	Estado	Tx realiz Indicador	Tx realiz OSG		
OE6	OSG61	Promover a boa gestão dos trabalhadores perspetivando a melhoria contínua dos serviços no IASFA	Implementar Medidas de conciliação da vida profissional com a vida familiar implementadas	N.º de medidas de conciliação da vida profissional com a vida familiar implementadas (IE62)	15%	OUAR IE 62	4	1	6	GRH	4		100%	15%	114%
			Abbranger pelo menos uma ação de formação por ano por trabalhador	Taxa de abrangência de, pelo menos, um ação de formação por ano por trabalhador (IE64)	15%	OUAR IE 64	20%	10%	38%	GRH	44%		134%	20%	
			Realizar ações no domínio segurança e saúde no trabalho para diminuição do absentismo decorrente de acidentes em serviço.	Taxa de trabalhadores/as abrangidos/as na realização de ações no domínio da segurança e saúde no trabalho	15%	OUAR	15%	10%	31%	GRH	8%		100%	15%	
			Implementar medidas corretivas no âmbito de riscos profissionais identificados	Data de apresentação ao CD de Relatório sobre as medidas corretivas aplicadas no âmbito de riscos profissionais identificados	15%	OUAR	31/12/2022	15	16/12/2022	GRH	16/12/2022		125%	19%	
			Sinalizar e responder a situações vulneráveis dos trabalhadores, desagregadas por género	Taxa de resposta a situações vulneráveis dos trabalhadores, sinalizadas desagregadas por género.	15%	OUAR	80%	10%	100%	GRH	100%		125%	19%	
			Apresentar um Plano/análise que identifica a estrutura etária dos trabalhadores que previsivelmente irão sair por aposentaçao/reforma	Data de apresentação ao CD de Plano/análise que identifica a estrutura etária dos trabalhadores que previsivelmente irão sair por aposentaçao/reforma ou mobilidade.	5%		31/07/2021	21	09/07/2022	GRH	30/06/2022		124%	6%	
		Aplicar questionários de satisfação nas dimensões condições de trabalho, funções, motivação	Taxa de satisfação global dos colaboradores (IE61)	10%	IE 61	75%	10%	85%	GRH	66%		100%	10%		
		Aplicar questionários de satisfação nas dimensões condições de trabalho, funções, motivação e trabalho, funções, motivação)	Taxa de satisfação global dos dirigentes (IE61)	10%	IE 61	80%	10%	90%	GRH	73%		100%	10%		
OE6	OSG62	Melhorar a capacidade de resposta dos Sistemas de Informação (SI)	Atualizar/substituir os equipamentos com > 5 anos anualmente.	Taxa de atualização/substituição dos equipamentos com > 5 anos , de acordo com uma taxa de 20% ao ano.	10%		60%	10%	70%	GSIC	80%		150%	15%	30%
			Implementar a nova infraestrutura de voz do IASFA	Data de implementação de nova infraestrutura de voz do IASFA	15%		30/04/2022	12	18/04/2022	GSIC			0%	0%	
			Renovar da infraestrutura de comunicações do IASFA (equipamentos passivos e ativos)	Taxa de locais com infraestruturas de comunicação renovadas	15%		95%	5%	100%	GSIC	20%		22%	3%	
			Integrar sistemas de Informação com a Plataforma de Interoperabilidade do IASFA (e.g. SIADM, SIASC, SIGDN, SIGDocDN)	N.º de sistemas de informação integrados integrados com a Plataforma de Interoperabilidade do IASFA (e.g. SIADM, SIASC, SIGDN, SIGDocDN) (IE65)	20%	IE 65	7	1	8	GSIC	2		33%	7%	
			Integrar o BI com a Plataforma de interoperabilidade de SI	Data de integração do Business Intelligence com a Plataforma de interoperabilidade de SI (IE66)	20%	IE 66	01/09/2022	24	07/08/2022	GSIC			0%	0%	
			Implementar um domínio de Active Directory (AD) único do IASFA, integrando os domínios existentes	N.º de domínios integrados no domínio de Active Directory (AD) único do IASFA, substituindo os domínios existentes	10%		5	1	6	GSIC	0		0%	0%	
			Promover a cobertura wifi nos CAS e CEREPOSA	Taxa de cobertura wifi nas zonas propostas pelos CAS e CEREPOSA conforme planeamento de 2021	10%		90%	10%	100%	GSIC	40%		50%	5%	