



**Instituto de Ação Social  
das Forças Armadas**

*Ao seu lado, hoje e sempre.*

# **ANEXOS**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2021**



**Instituto de Ação Social  
das Forças Armadas**

Ao seu lado, hoje e sempre.

# INDICE DE ANEXOS

**ANEXO A – Avaliação Final QUAR2021**

**ANEXO B – Parâmetros de avaliação do Sistema de Controlo Interno**

**ANEXO C – Resultados do PA2021 por Unidade Orgânica e Objetivo Setorial Geral**

**ANEXO D – Balanço Social**

**ANEXO E – Relatórios de satisfação resultantes da aplicação de questionários aos Beneficiários do IASFA, aos Colaboradores e aos Dirigentes**

Satisfação Colaboradores

Satisfação Dirigentes

**ANEXO F – Recursos Financeiros**



**Instituto de Ação Social  
das Forças Armadas**

*Ao seu lado, hoje e sempre.*

# **ANEXO A**

## **Avaliação Final QUAR2021**

**ANO 2021**  
 Instituto de Ação Social das Forças Armadas

MISSÃO: Garantir e promover a ação social complementar dos seus beneficiários e gerir o sistema de Assistência na Doença aos Militares das Forças Armadas (ADM).

**Objetivos Estratégicos do IASFA**

- OE 1 Melhorar o apoio aos beneficiários
- OE 2 Alcançar o equilíbrio financeiro do IASFA
- OE 3 Melhorar a comunicação institucional
- OE 4 Rentabilizar as capacidades do CAS
- OE 5 Otimizar os processos de gestão interna
- OE 6 Investir nas pessoas e em tecnologia

**Objetivos Operacionais QUAR 2021**
**Eficácia**

O1 Garantir as respostas sociais direcionadas aos Beneficiários

INDICADOR	META	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	Peso no QUAR	
								40%	12%
1 N.º de Residências Assistidas atribuídas em concurso para implementação do novo equipamento social	6	1	8	100%	dez/21	7	100%	Attingiu	

**O2 Executar planos de ação institucional**

O2 Executar planos de ação institucional

INDICADOR	META	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	Peso no QUAR	
								60%	18%
2 Data de execução global das ações da competência do IASFA no Plano de Ação Equilíbrio financeiro da ADM	31/12/2021	15	16/12/2021	100%	dez/21	31/12/2021	100%	Attingiu	

**Eficiência**

O3 Promover a boa gestão dos trabalhadores perspetivando a melhoria contínua dos serviços no IASFA

INDICADOR	META	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	Peso no QUAR	
								50%	25%
3 Taxa de trabalhadores/as abrangidos/as na realização de ações no domínio da segurança e saúde no trabalho	40%	10%	62,0%	20%	dez/21	23%	77%	Não attingiu	

O4 Melhorar a comunicação junto dos beneficiários e dos Stakeholders internos e externos

O4 Melhorar a comunicação junto dos beneficiários e dos Stakeholders internos e externos

INDICADOR	META	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	Peso no QUAR	
								50%	25%
4 N.º de medidas de conciliação da vida profissional com a vida familiar implementadas	3	1	5	20%	dez/21	4	100,00%	Attingiu	

O5 Aferir a satisfação dos beneficiários

INDICADOR	META	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	Peso no QUAR	
								100%	20%
5 Taxa de ações de formação online	70%	10%	100,0%	20%	dez/21	74%	100%	Attingiu	

O6 Melhorar a comunicação junto dos beneficiários e dos Stakeholders internos e externos

INDICADOR	META	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	Peso no QUAR	
								80%	10%
6 Data de apresentação ao CD de medidas corretivas no âmbito de riscos profissionais identificados	30/09/2021	15	16/09/2021	20%	dez/21	16/09/2021	100%	Attingiu	

O7 Melhorar a comunicação junto dos beneficiários e dos Stakeholders internos e externos

INDICADOR	META	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	Peso no QUAR	
								50%	25%
7 Taxa de resposta a situações vulneráveis dos trabalhadores, sinalizadas desagregadas por género.	80%	10%	100,0%	20%	dez/21	100%	125%	Superou	

O8 Melhorar a comunicação junto dos beneficiários e dos Stakeholders internos e externos

INDICADOR	META	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	Peso no QUAR	
								100%	20%
8 Data de conclusão da implementação do Projeto "Beneficiário + próximo" no âmbito do Simplex 20 21.	01/09/2021	15	17/08/2020	100%	dez/21	14/09/2021	100%	Attingiu	

**Qualidade**

O9 Aferir a satisfação dos beneficiários

INDICADOR	META	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	Peso no QUAR	
								100%	20%
9 N.º de respostas a questionário colocado online	500	50	690	100%	dez/21	615	115%	Superou	

**JUSTIFICAÇÃO DE DESVÍOS**

Objetivo 3 - foram adotadas algumas ações de formação no domínio da segurança e saúde no trabalho, nomeadamente, em Primeiros Socorros, por se tratar de uma ação presencial e devido ao agravamento da situação pandémica; igualmente nos domínios da Segurança e saúde no trabalho - Situações Epidémicas e Pandémicas; Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho - conceitos básicos.

O Objetivo 3 é um dos mais relevantes e tem 5 indicadores de medida. Dos 5 indicadores, um encontra-se em incumprimento, o 3. O seu impacto mostrou-se reduzido uma vez que os restantes 4 indicadores se encontram cumpridos/superados. Seguidas as orientações técnicas no âmbito da construção do QUAR, o resultado obtido por um objetivo com mais do que um indicador é apurado pela média ponderada da taxa de realização de cada um dos seus indicadores. O objetivo 3 foi attingido.

**AVALIAÇÃO FINAL**
**Eficácia**

O1 Garantir as respostas sociais direcionadas aos Beneficiários

**O2 Executar planos de ação institucional**
**Eficiência**

O3 Promover a boa gestão dos trabalhadores perspetivando a melhoria contínua dos serviços no IASFA

O4 Melhorar a comunicação junto dos beneficiários e dos Stakeholders internos e externos

**Qualidade**

O9 Aferir a satisfação dos beneficiários

**RECURSOS HUMANOS**

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS	REALIZADOS	DESVIO
Dirigentes - Direção Superior	20	60,00	60,00	0
Dirigentes - Direção intermédia e chefes de equipa	16	272,00	272,00	0
Técnicos Superior (inclui Especialistas de Informática + Oficiais)	12	1440,00	1 421,4	-18,6
Docentes	11	88,00	83,2	-4,8
Coordenador Técnico	9	81,00	79,9	-1,1
Assistente Técnico (inclui Técnicos de Informática + sargentos)	8	1864,00	1 820,1	-43,9
Encarregado operacional	6	54,00	53,2	-0,8
Assistente operacional (inclui Praças)	5	2030,00	1 911,9	-118,1
Terapeuta	10	160,00	139,9	-20,1
Enfermeiro	10	340,00	325,4	-14,6
Total		6389,00	6167,00	-222

RECURSOS FINANCEIROS			
DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de funcionamento	95 949 138 €	138 712 040 €	42 762 902 €
Despesas c/ Pessoal	11 100 000 €	10 012 053 €	-1 087 947 €
Aquisições de Bens e Serviços	82 380 043 €	128 639 384 €	46 259 341 €
Outras despesas correntes	2 469 095 €	60 603 €	-2 408 492 €
PIDDAC			0 €
Outros valores	572 604 €	1 376 343 €	803 739 €
TOTAL (DF+PIDDAC+Outros)	96 521 742 €	140 088 383 €	43 566 641 €

AÇÕES, INDICADORES, FONTES DE VERIFICAÇÃO	
1	Implementação do novo equipamento social Residências Assistidas efetuando a atribuição em concurso
2	Execução global das ações da competência do IASFA no Plano de Ação para o Equilíbrio Financeiro da ADM
3	Realização de ações no domínio de segurança e saúde no trabalho para a diminuição do absentismo decorrente de acidentes em serviço.
4	Implementação de Medidas de conciliação da vida profissional com a vida familiar implementadas
5	Promover o envolvimento dos Trabalhadores em ações de formação em diversas áreas de interesse
6	Implementação de medidas corretivas no âmbito de riscos profissionais identificados
7	Sinalizar e responder a situações vulneráveis dos trabalhadores, desagregadas por género
8	Conclusão da implementação do Projeto "Beneficiário + próximo" no âmbito do Simplex 20-21.
9	Aferição da satisfação global dos beneficiários (serviços e valências)

#### AVALIAÇÃO FINAL

Eficácia

30%

Eficiência

50%

Qualidade

25%

TAXA DE REALIZAÇÃO FINAL

100%

NOTA FINAL

