



INSTITUTO DE AÇÃO SOCIAL DAS FORÇAS ARMADAS, I.P.

COMUNICADO

RENOVAÇÃO DOS CARTÕES DA ADM

Exmos beneficiários

O IASFA tomou conhecimento que têm existido dificuldades na renovação de cartões da ADM relativos a beneficiários do Exército. Esta situação deve-se ao facto de haver um elevado número de cartões cuja validade termina este ano e em data muito próxima.

Dada a necessidade premente da renovação, para poder usufruir da assistência na doença, muitos beneficiários têm tentado contactar o centro de atendimento da ADM, sem sucesso, pelo elevado número de chamadas simultâneas no mesmo número telefónico.

Pela atual legislação, a renovação do cartão implica a atualização do cadastro por parte do ramo. Assim, o sistema de informação da ADM não aceita a atualização do registo do beneficiário, por parte do IASFA, nem permite que a emissão dos cartões seja efetuada, sem que o ramo previamente certifique, na própria aplicação, que o cadastro está atualizado.

O IASFA vai desenvolver todas as ações possíveis para, com carácter de urgência, minimizar os prejuízos e incómodos causados pela situação.

Solicita-se aos beneficiários que tenham situações de urgência, que contactem o respetivo ramo, a fim de lhes ser passada uma credencial.

Agradece-se a compreensão dos senhores beneficiários.

Lisboa, 27 de abril de 2017